

# Privacyverklaring DM Heftrucks bv

Bedankt voor uw bezoek aan [dm-heftrucks.be](http://dm-heftrucks.be) en het lezen van onze privacyverklaring. De website [dm-heftrucks.be](http://dm-heftrucks.be) wordt beheerd door DM Heftrucks bv met zetel te De Westakker 105, 8560 Gullegem, België, BTW BE 1011.617.750, RPR Kortrijk.

(hierna 'DM Heftrucks' of 'wij')

Wij vinden de bescherming van uw privacy belangrijk. DM Heftrucks bv streeft er dan ook naar om uw persoonsgegevens op een wettelijke, eerlijke en transparante manier te verwerken. Aan de hand van deze Privacyverklaring stelt DM Heftrucks bv zich in regel met de Belgische Privacywet en de Europese Verordening 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van persoonsgegevens.

Deze privacyverklaring legt uit welke informatie DM Heftrucks bv verzamelt en verwerkt bij een bezoek op deze website of in onze vestiging. Tevens vindt u in deze Privacyverklaring welke rechten u heeft en hoe u deze kunt uitoefenen.

Deze verklaring maakt ook deel uit van onze algemene voorwaarden.

## 1. Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

De Persoonsgegevens die DM Heftrucks bv verzamelt zijn relevant, niet overbodig en verbonden aan de doeleinden waarvoor wij ze verzamelen.

Wanneer u het contactformulier op onze website invult, kunnen wij volgende gegevens verzamelen:

- Naam, e-mailadres, adres, telefoonnummer

De soorten persoonsgegevens die wij verzamelen verschillen naargelang de diensten waarvan u gebruik wenst te maken.

Wij verzamelen de persoonsgegevens steeds omdat u deze aan ons geeft.

## 2. Waarom verzamelen wij persoonsgegevens en hoe gebruiken wij die?

Wij verzamelen en verwerken persoonsgegevens uitsluitend voor specifieke en rechtmatige doeleinden.

Wij verwerken persoonsgegevens om uw vragen te beantwoorden, voor het verwerken van bestellingen, voor marketingdoeleinden en voor het beheer van klantenrelaties.

- Beheer van bestellingen, levering en facturatie: wij verwerken persoonsgegevens teneinde de door u gevraagde dienst te kunnen leveren. Deze verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die door u werd gevraagd.
- Marketingdoeleinden: wij kunnen uw e-mailadres gebruiken voor het versturen van nieuwsbrieven, acties en promoties, maar enkel en alleen indien u hiertoe uw expliciete voorafgaande toestemming heeft gegeven.

U bent nooit verplicht om uw persoonsgegevens aan ons mee te delen, maar u begrijpt dat bepaalde dienstverleningen onmogelijk worden indien wij uw persoonsgegevens niet mogen verwerken.

## 3. Marketing

Zoals hoger aangehaald, kunnen wij uw persoonsgegevens gebruiken voor direct marketing, maar enkel en alleen indien u hiervoor uitdrukkelijk uw toestemming hebt gegeven.

Indien u ingeschreven bent op onze nieuwsbrieven, dan zal u de DM Heftrucks bv nieuwsbrief en e-mail marketing berichten ontvangen. U kan uw toestemming steeds intrekken, zonder motivering en gratis. Bij e-mailberichten kan dit door onderaan op de voorziene uitschrijflink te klikken.

De verwerking van uw persoonsgegevens omvat geen profiling.

#### **4. Doorgifte aan derden**

Wij verstrekken enkel informatie aan derden die nodig is om hun werk te kunnen doen. Dergelijke ontvangers van uw persoonsgegevens mogen die informatie slechts gebruiken voor de uitvoering van de koopovereenkomst tussen u en ons. Zij hebben niet het recht om de gegevens voor andere doeleinden te gebruiken.

#### **5. Duur van de verwerking**

DM Heftrucks bv houdt uw persoonsgegevens niet langer bij dan redelijkerwijs noodzakelijk voor de doeleinden zoals genoemd in deze privacyverklaring.

#### **6. Beveiligingsmaatregelen**

DM Heftrucks bv heeft passende technische en organisatorische maatregelen uitgewerkt om de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of ongeoorloofde toegang tot Persoonsgegevens, hetzij per ongeluk hetzij onrechtmatig, te vermijden.

Iedere natuurlijke persoon die handelt onder het gezag van DM Heftrucks bv en die toegang heeft tot Persoonsgegevens, verwerkt deze slechts in opdracht van DM Heftrucks bv.

#### **7. Uw rechten**

Onderstaande rechten kunnen door u worden uitgeoefend door bij ons langs te komen tijdens onze kantooruren.

- Recht van toegang en rectificatie:

U hebt het recht gratis toegang te verkrijgen tot uw persoonlijke gegevens en eventuele foutieve gegevens te corrigeren.

- Recht van verwijdering en beperking:

U heeft het recht om ons te verzoeken uw persoonsgegevens te verwijderen. U erkent hierbij dat bij een verzoek tot verwijdering van persoonsgegevens, bepaalde diensten en producten niet leverbaar zijn.

U kan ons ook verzoeken om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken.

- Recht van bezwaar:

U heeft steeds het recht om u te verzetten tegen het gebruik van uw persoonsgegevens. Hiervoor dient u wel ernstige en legitieme redenen op te geven.

U kan u ook uitdrukkelijk verzetten tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor doeleinden van direct marketing, hiervoor hoeft u geen motivatie op te geven.

- Recht van overdraagbaarheid:

U beschikt over het recht om uw persoonsgegevens die door ons worden verwerkt in een gestructureerde, gangbare vorm te verkrijgen. Tevens beschikt u over het recht om deze gegevens aan andere verantwoordelijken voor de verwerking te doen overdragen.

- Recht om klacht in te dienen

U beschikt ook over het recht om klacht in te dienen bij de Belgische Privacycommissie:

Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer  
Drukpersstraat 35  
1000 BRUSSEL  
Tel. 02/274.48.00  
Fax. 02/274.48.35

[commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be)

Indien u nog vragen hebt over ons privacybeleid, gelieve met ons contact op te nemen via [info@dm-heftrucks.be](mailto:info@dm-heftrucks.be)